20/2022

UMOWA 20/2022

na Budowę i Wdrożenie Systemów Dziedzinowych, Platformy Regionalnej, GCPD i DR

zawarta w dniu 8 kwietnia 2022 roku pomiędzy:

1) **Centrum Zdrowia Psychicznego w Słupsku** z siedzibą w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul.Obrońców Wybrzeża 4, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007521, REGON 770901497, NIP 839-24-35-368, reprezentowanym przez:

   a) Krzysztof Sikorski - Dyrektor

   zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym lub Podmiotem Leczniczym (PL)**,

a

Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia - **Konsorcjum spółek** złożonym z:

1) **CompuGroup Medical Polska Spółką z Ograniczoną Odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie, 20-149, przy ul. Do Dysa 9, NIP: 7121076075, REGON: 430585884, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000136033, BDO: 000297117, kapitał zakładowy 810.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

   a) Waldemara Grudnia – Prezesa Zarządu

   będącą **Liderem Konsorcjum**

2) **COMP Spółką Akcyjną** z siedzibą w Warszawie 02-230 przy ul. Jutrzenki 116, NIP: 5220001694, REGON: 012499190, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIV Wydział Gospodarczy-Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037706, BDO: 000013641, kapitał zakładowy 14.795.470,00 PLN, reprezentowaną przez:

   a) Krzysztofa Morawskiego – Wiceprezesa Zarządu

   b) Andrzeja Wawra – Wiceprezesa Zarządu

   będącą **Członkiem Konsorcjum**

które reprezentowane jest przez **Lidera Konsorcjum, w imieniu którego działa Waldemar Grudzień**, zwane w dalszej części Umowy łącznie **Wykonawcą**

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie **Stronami.**

Preambuła

Zważywszy, że:

1) Umowa niniejsza została zawarta na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę i wdrożenie systemów dziedzinowych, platformy regionalnej, GCPD i DR" w Projekcie ,,Pomorskie e-Zdrowie" prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843, ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, o wartości szacunkowej większej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2) W dniu 11.12.2020 Wykonawca złożył Zamawiającemu ofertę oznaczoną znakiem sprawy DAZ-ZP.272.57.2019
3) Wszystkie pojęcia oraz skróty zawarte w treści niniejszej Umowy interpretować należy zgodnie ze Słownikiem Pojęć stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ. Celem uniknięcia wątpliwości pojęcia te i skróty pisane będą w dalszej części niniejszej Umowy z wielkiej litery.
4) Strony oświadczają, że na zawarcie niniejszej Umowy uzyskały wszelkie wymagane prawem lub regulacjami wewnętrznymi, zgody korporacyjne (zgody odpowiednich organów).
5) Strony zgodnie postanawiają, iż realizacja niniejszej Umowy będzie monitorowana i nadzorowana przez WP, jako beneficjenta Projektu ,,Pomorskie e-Zdrowie", jak również, że skuteczność niektórych czynności w toku realizacji niniejszej Umowy uzależniona będzie od ich akceptacji przez WP i przy udziale Inżyniera Kontraktu.

Strony zawarły niniejszą Umowę:

§ 1. Przedmiot Umowy

1) Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
   a) dostawy, instalacji, konfiguracji i wdrożenia Szpitalnych Systemów Informatycznych (SSI) opisanych szczegółowo w załącznikach do SIWZ nr 9 oraz od 9.1.1 do 9.1.14, a ponadto dostawy, instalacji i konfiguracji tych komponentów Przedmiotu Zamówienia opisanych w załączniku nr 9.2 do SIWZ które muszą znaleźć się po stronie Zamawiającego w zakresie niezbędnym do poprawnego funkcjonowania warstwy regionalnej w tym funkcjonowania e - usług i wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej.
   b) dostawy, instalacji, konfiguracji i wdrożenia Infrastruktury Sprzętowej i Oprogramowania Standardowego opisanych w załączniku nr 9.3 do OPZ, w części dotyczącej Podmiotu Leczniczego,
   c) konfiguracji i dostosowania sieci WAN PEZ dla właściwego działania Oprogramowania Warstwy Integracji pomiędzy SSI, a Platformą Regionalną (PR),

d) konfiguracji i dostosowania sieci LAN w PL dla właściwego działania Oprogramowania i Sprzętu,
e) wykonania Interfejsów Integracji Regionalnej oraz Integracji SSI z Platformą Regionalną,
f) opracowanie Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia w postaci:
   i) Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP),
   ii) Dokumentacja Analizy Bezpieczeństwa Informacji (DAB)
   iii) Dokumentacji Projektowej, Dokumentacji Powykonawczej oraz Dokumentacji Użytkowej w takim zakresie w jakim Dokumentacje te niezbędne są do zrealizowania oraz korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Zamówienia.
g) opracowania Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia zdefiniowanego w Załączniku nr 10 do SIWZ tj. Słowniku Pojęć.
h) przeprowadzenia Testów Oprogramowania i Infrastruktury Sprzętowej.

2) Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy (PU) został określony w SIWZ, w tym w szczególności w OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

1) Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) udziału Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, po wcześniejszym zaproszeniu przez Zamawiającego, w naradach Zespołu Zarządzania, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji Umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji Umowy, chyba że nieobecność Kierownika Projektu jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,
   b) sporządzania raportów w określonych poniżej terminach:
      i) raporty miesięczne – składane Zamawiającemu najpóźniej do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzany jest raport,
      ii) raport końcowy – składany Zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez PL,
   c) udziału w naradach zorganizowanych przez PL dotyczących realizacji Umowy, które PL może zwołać w sytuacjach nadzwyczajnych lub na każde wezwanie PL,
   d) udziału w spotkaniach z Zamawiającym i/lub Inżynierem Kontraktu na każde żądanie w ramach spotkań projektowych; spotkania takie mogą się odbywać w siedzibie Zamawiającego lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego; ustalenie terminu spotkania może nastąpić w terminie co najmniej 48h od daty jego zwołania, chyba że wszystkie strony wyrażą zgodę na jego zwołanie z terminem krótszym; w spotkaniach projektowych muszą uczestniczyć osoby z Zespołu Wykonawcy wskazane przez Zamawiającego, chyba że nieobecność danej osoby z Zespołu Wykonawcy jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,

e) niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.

f) sporządzania na każde wezwanie Zamawiającego informacji dotyczących realizacji Przedmiotu Zamówienia w tym w szczególności informacji odnośnie koncepcji, stanu realizacji projektu, harmonogramów itp. w postaci m.in. sprawozdań, prezentacji multimedialnych, danych tabelarycznych w zakresie ustalonym z Zamawiającym w terminie nie później niż 5 dni od zgłoszenia potrzeby, chyba że Strony ustalą inny termin. Wniosek Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą mailową. Dostarczone informacje muszą być w formacie możliwym do edycji przez Zamawiającego (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, itp.).

g) utrzymania repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia oraz administrowania repozytorium do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń. Repozytorium powinno być dostępne 24h/ dobę, 365 dni w roku, dopuszcza się przerwy w dostępności na pracę serwisowe, jednakże nie mogą one trwać dłużej niż 48 h, suma niedostępności w ciągu roku nie może przekroczyć 7 dni. Dostęp do w/w repozytorium dla wskazanych przez Zamawiającego osób będzie miał charakter indywidualny (tzn. unikalne loginy oraz hasła).

h) w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, udział osobisty wymagany w lit. a), c) i d) powyżej może być realizowany w formie obecności zdalnej poprzez wideokonferencję.

2) Raporty, o których mowa w § 2 ust. 1) pkt b) powyżej powinny zawierać co najmniej:

a) część ogólną, na którą składają się: data utworzenia raportu, kolejny numer raportu oraz okres objęty raportem,

b) część opisową, na którą składają się informacje odnoszące się do okresu raportowania o: postępie prac, zidentyfikowanych problemach i ryzykach oraz, w przypadku raportów miesięcznych, zamierzeniach planowanych w kolejnym okresie raportowym, w tym w szczególności:

i) informacje o elementach Przedmiotu Umowy planowanych do odbioru w okresie objętym raportem, ze wskazaniem które z nich zostały faktycznie odebrane (należy wskazać termin odbioru) bądź nie, wraz ze wskazaniem przyczyny braku odbioru,

ii) skreślono

iii) zagadnienia /zmiany zgłoszone w okresie objętym raportem,

iv) załączniki – rejestry jakości, ryzyk, zagadnień,

v) skreślono.

c) podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy,

d) w raporcie końcowym należy dodatkowo zamieścić wykaz zmian dokonanych w toku realizacji Umowy wraz ze szczególnym omówieniem wszystkich sporządzonych w tym zakresie:

i) protokołów,

ii) opisu podjętych działań w zakresie zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy,

iii) wykazu zaangażowania poszczególnych specjalistów wraz ze wskazaniem zrealizowanych działań,

iv) skreślono,

v) rozliczenia wynagrodzenia umownego w powiązaniu z wykonanymi usługami,

vi) skreślono,

vii) oświadczenia Wykonawcy o prawdziwości zamieszczonych danych i informacji oraz o rzetelnym opracowaniu raportu.

3) W przypadku, gdy Wykonawca opóźni się ze spełnieniem obowiązków raportowych w stosunku do terminów określonych w ust. 1) pkt b) powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar umownych na podstawie § 15 ust. 2) pkt h), z zastrzeżeniem § 15 ust. 8).

§ 3. Termin realizacji Umowy

1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie 20 (słownie: dwudziestu) miesięcy od daty podpisania niniejszej Umowy.
2) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia z zastrzeżeniem § 6 ust. 1) i 2) niniejszej Umowy.
3) Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wykonania poszczególnych Etapów, o których mowa w ust. 1) i 2) uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio Etap lub Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie, a prawidłowość wykonania Etapu lub Przedmiotu Umowy zostanie następnie stwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego i/lub Protokołem Odbioru Etapu podpisanymi bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Województwo Pomorskie, w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia. Po stronie Województwa Pomorskiego osobami upoważnionymi do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i/lub Protokołu Odbioru Etapu jest Dyrektor Departamentu Cyfryzacji UMWP lub jego Zastępca.
4) Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1) i 2), konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym lub Odbiorze danego Etapu Umowy, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub danego Etapu Umowy.
5) Miejscem Odbioru Końcowego, o którym mowa w niniejszej Umowie, będzie siedziba Zamawiającego.

§ 4. Sposób Realizacji Obowiązków przez Wykonawcę

1) Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy w sposób należyty, tj. m.in. z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa. **Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami oraz złożoną ofertą.**
2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3) W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019r., poz. 1781). Jednocześnie strony ustalają, iż na Etapie realizacyjnym zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia.

4) Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest dostarczyć całą Infrastrukturę Sprzętową jako fabrycznie nową.
5) Przed Odbiorem Końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Wad, w tym wynikających z Luk bezpieczeństwa w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego lub zleconego stronie trzeciej testu bezpieczeństwa.
6) W przypadku wykonywania prac przez pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się do:
   a) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych Podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
   b) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych Podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
   c) Uzgadniania z Zamawiającym wizyt Wykonawcy i/lub Podwykonawców w obiektach Zamawiającego na minimum dwa dni przed każdą wizytą.
7) Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami, ponosi on odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zgodnie z ust. 5 Rozdziału III SIWZ, Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy albo imion i nazwisk oraz danych kontaktowych Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, a także wskazania tych części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo Strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi i/lub dostawy stanowiące część niniejszej Umowy.
8) Wykonawca jest zobowiązany do udzielania na żądanie Zamawiającego wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania Umowy.
9) Wykonawca zobowiązuje się do informowania o współfinansowaniu Umowy przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego 2014 – 2020, w tym zobowiązuje się zapewnić zaprojektowanie, dostawę i montaż tablicy informacyjnej na Etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Wykonawca zobowiązany jest umieścić tablicę informacyjną, o której mowa w zdaniu poprzednim w każdej lokalizacji (tj. pod każdym adresem), w której realizować będzie zamówienie, zgodnie z lokalizacjami wskazanymi w OPZ.
10) Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów i pozostałych Produktów tej Umowy zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów

dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

11) Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących realizacji niniejszej Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu przez okres determinowany przepisami prawa a także udostępniania tych dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
12) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści złożonej oferty oraz jej załącznikach. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wskazane w ofercie Wykonawcy będą w toku realizacji Umowy wykonywały na rzecz Zamawiającego czynności właściwe dla funkcji, do pełnienia której zostały wskazane w ofercie i jej załącznikach.
13) Zmiana osób wskazanych w ust. 12) może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego i zgodnie z ust. 1) pkt b) 5. Rozdziału V SIWZ.
14) Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno jego pracownicy jak i pracownicy Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, którzy będą realizować Przedmiot Umowy na terenie Zamawiającego, będą posiadali ze sobą dokument tożsamości ze zdjęciem oraz identyfikator umieszczony w widocznym miejscu. Na identyfikatorze uwidocznione będą, w sposób czytelny, następujące dane: imię i nazwisko pracownika, nazwa firmy, nazwa projektu, stanowisko. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 30 dni od daty podpisania niniejszej Umowy listę pracowników oraz pracowników Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, którzy będą realizować Przedmiot Umowy na terenie Zamawiającego wraz ze wskazaniem czynności jakie te osoby będą wykonywać w ramach niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego aktualizowania listy osób realizujących Przedmiot Umowy.
15) skreślono
16) Poza wymogami wprost wskazanymi w treści niniejszej umowy Wykonawca i Podwykonawcy zobowiązani są jednocześnie do zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku z jej realizacją oraz ochrony pozostałych udostępnionych im aktywów, wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności.
17) Wykonawca i Podwykonawcy zobowiązani są do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz do zapoznania się przed jej podpisaniem i przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji określonych w obowiązującej u Zamawiającego polityce bezpieczeństwa.
18) W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się do stosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych:
    a) korzystanie z powierzonych im informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, zgodnie z oraz wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej umowy, w tym zachowanie szczególnej ostrożności przy bieżącym korzystaniu z tych aktywów, w tym: zadbanie o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,

b) niepowielanie, w tym niekopiowanie informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie Umowy w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do jej realizacji oraz niezwłocznie po zakończeniu niniejszej Umowy trwale usunięcie i/lub zniszczenie informacji chronionych przetwarzanych w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,

c) opracowanie i stosowanie dokumentacji z obszaru ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji zgodnie z mającymi zastosowanie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz najlepszymi praktykami branżowymi,

d) zapewnienie obsługi zdarzeń i naruszeń bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych oraz informowanie Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji i/lub aktywów wspierających ich przetwarzanie, udostępnionych im przez Zamawiającego,

e) przeprowadzenie i regularne aktualizowanie oceny ryzyka związanej z bezpieczeństwem informacji przetwarzanych w ramach projektu oraz analizy wpływu na projekt ewentualnych zakłóceń, które mogą wystąpić po stronie Wykonawcy,

f) zapewnienie dla systemów i urządzeń wykorzystywanych do realizacji projektu: korzystanie ze środków ochrony kryptograficznej dla danych przetwarzanych na urządzeniach mobilnych oraz danych przesyłanych przez sieć Internet; korzystanie wyłącznie z oprogramowania i urządzeń posiadających wsparcie producenta; bieżącej aktualizacji oprogramowania; testowania prowadzanych zmian; uwierzytelniania użytkownika i rozliczalności jego działań; wmuszania odpowiedniej jakości haseł zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie; ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem; regularnego sporządzania kopii zapasowych danych i testowania ich odtwarzania; przechowywania kopii zapasowych danych w innej lokalizacji fizycznej niż lokalizacja systemu będącego źródeł tych danych; przechowywania logów z systemów przez okres jego trwania i co najmniej 12 miesięcy po jego zakończeniu; blokowania standardowych kont, jeżeli jest to możliwe,

g) monitorowanie systemów wykorzystywanych do realizacji projektu w trybie 24/7 przez dedykowany zespół reagowania na incydenty komputerowe (CSIRT), w tym co najmniej: prowadzenie aktywnego monitoringu działania serwerów oraz monitorowanie niestandardowego ruchu na serwerach, zapewnienie monitorowania użycia kont z uprawnieniami administratora, nieudanych prób logowania do systemu oraz logowania na to samo konto z dwóch różnych adresów IP,

h) zarządzanie uprawnieniami dostępu do informacji i upoważnieniami dostępu do danych osobowych, prowadzenie ewidencji wydanych upoważnień oraz odebranie od osób przetwarzających dane osobowe oświadczeń o zachowaniu danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń w poufności niezależnie od stosunku prawnego łączącego wskazane osoby z Wykonawcą lub Podwykonawcą,

i) przeprowadzanie regularnych: przeglądów uprawnień w wykorzystywanych w systemach teleinformatycznych; skuteczności zabezpieczeń wdrożonych w celu ochrony informacji; audytów bezpieczeństwa informacji i danych osobowych,

j) stałe podejmowanie działań mających na celu budowę oraz podnoszenie świadomości pracowników przetwarzających dane chronione w zakresie sposobu przetwarzania wskazanych danych oraz zasad ich ochrony.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1) terminowego uiszczania wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
2) zapewnienia Wykonawcy:
   a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
   b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę,
   c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego (sale operacyjne, etc.), do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie wyłączony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń zdrowotnych lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego,
3) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na prawidłową realizację niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca nienależycie wykonuje Przedmiot Umowy, zobowiązany jest pisemnie wezwać Wykonawcę do zaprzestania wykonywania Przedmiotu Umowy w sposób nienależyty, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5).

§ 6. Dokumentacja

1) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.
2) Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 30 dni od podpisania niniejszej Umowy. Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia podlega odbiorowi przez Zamawiającego na zasadach wskazanych § 7 ust. 4) niniejszej Umowy.
3) Zamawiający ma prawo:
   a) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia osobom zatrudnionym przez Zamawiającego, WP oraz przez Inżyniera Kontraktu,
   b) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia podmiotom trzecim, prowadzącym, na zlecenie Zamawiającego i WP prace dotyczące Przedmiotu niniejszej Umowy,
   c) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

4) Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmuje elementy określone w Załączniku nr 10 do SIWZ tj. Słowniku Pojęć.
5) Dokumentację Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie uzgadniać z Zamawiającym, a następnie opracować przy współpracy z Zamawiającym.
6) Poszczególne elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dostarczone zostaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w języku polskim w formie pisemnej. Dokumentacja będzie dostarczona w postaci elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD/pendrive umożliwiających jej powielanie. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w postaci papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji firm trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim. Przedmiotu Zamówienia elektroniczna i papierowa (ostateczna) ma być dostarczona Zamawiającemu w momencie zgłoszenia gotowości Wykonawcy do odbioru i jest warunkiem koniecznym do skutecznego zgłoszenia.
7) Odbiór elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4) nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 7 ust. 4) niniejszej Umowy i jest on uważany za dokonany w dniu podpisania Protokołu Odbioru danego Etapu.
8) Elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4), muszą być aktualne na dzień Odbioru Końcowego.
9) W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego.
10) Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustali treść tej Dokumentacji zgodnie z § 7 ust. 4) pkt c) Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Umowy na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SIWZ i OPZ, w tym w szczególności:
    a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
    c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
    d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
    e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
g) wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.

11) Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
12) Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia.
13) Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanej Dokumentacji Przedmiotu Umowy własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia przechodzi na Zamawiającego.
14) Z dniem, o którym mowa w ust. 13) powyżej Zamawiający nabywa również prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Przedmiotu Zamówienia.
15) skreślono
16) W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem z tytułu realizacji niniejszej Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1) niniejszej Umowy.

§ 7. Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy

1) Odbiór Etapu Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) powinien nastąpić najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu DAP w terminie umożliwiającym i uwzględniającym zasady i terminy jego odbioru określone w niniejszym § 7 oraz z zastrzeżeniem § 12 niniejszej Umowy.
2) Odbiór Etapu Dokumentacji Projektowej oraz Etapu Analizy Bezpieczeństwa Informacji Pez powinien nastąpić najpóźniej w terminie 120 dni od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji Projektowej w terminie umożliwiającym i uwzględniającym zasady i terminy jej odbioru określone w niniejszym § 7 oraz z zastrzeżeniem § 12 niniejszej Umowy.
3) Odbioru Dokumentacji wchodzącej w skład Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dokonuje Zamawiający i przedstawiciel Województwa Pomorskiego (osoba reprezentująca Inżyniera Kontraktu dla projektu Pomorskie e-Zdrowie). Województwo Pomorskie zastrzega sobie możliwość zmiany przedstawiciela w dowolnym momencie trwania umowy. Zmiana taka wymaga pisemnego zgłoszenia do Zamawiającego i Wykonawcy.
4) Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, w tym Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, o którym mowa w § 6 ust. 2) według zasad określonych poniżej:
   a) w terminie 7 Dni Roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia o której mowa w § 1 ust. 1) pkt g) lub w terminie 15 Dni Roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji o której mowa w § 1

ust. 1) pkt f), Zamawiający może zaakceptować Dokumentację lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez zastrzeżeń lub zgłosić do nich uwagi; brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez uwag; Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć drogą e – mailową na adresy wskazane w §21 Umowy informację o zamieszczeniu Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia Zamawiającemu w formie elektronicznej we właściwym miejscu repozytorium projektowego udostępnionego przez Wykonawcę Zamawiającemu. ,

b) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia; w takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 Dni Roboczych od dnia ustosunkowania się Wykonawcy do zaproponowanych przez Zamawiającego uwag zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi; brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez uwag,
c) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt a) i b), w przypadku gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia podlegających odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany; zmiany wprowadzane przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
d) w przypadku nieskorzystania z uprawnienia wskazanego w § 7 ust. 4) pkt. c), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie, uprawniony będzie do odstąpienia od realizacji niniejszej Umowy z winy Wykonawcy; Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia przedłożonych przez Wykonawcę nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag,
e) w przypadku, gdy Zamawiający nie odstąpi od Umowy zgodnie z pkt d) powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar umownych, odpowiednio: na podstawie § 15 ust. 2) pkt f), z zastrzeżeniem ust. § 15 ust. 8).

§ 8. Instruktaż Stanowiskowy

W zakresie Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć dla Zamawiającego Instruktaż Stanowiskowy na zasadach opisanych w OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ oraz wskazanych poniżej:

1) Instruktaż Stanowiskowy będzie możliwy do wykorzystania przez Zamawiającego jako: konsultacje merytoryczne w zakresie funkcjonowania oraz testowania Oprogramowania i Sprzętu, wsparcie przy indywidualnym dostosowywaniu środowiska pracy, wsparcie przy konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania oraz Sprzętu i pracach wdrożeniowych.
2) Ilość i terminy wykorzystania Instruktażu Stanowiskowego z podziałem na poszczególne Produkty i Komponenty Przedmiotu Umowy zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i opisane w planie Instruktażu Stanowiskowego, stanowiącym element Dokumentacji, o której mowa w § 6 niniejszej Umowy i przyjęte przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 7 niniejszej Umowy. Plan Instruktażu Stanowiskowego może zostać zmieniony przez Zamawiającego.
3) W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaże Stanowiskowe na zasadach opisanych w OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ.

§ 9. Wynagrodzenie

1) Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy stanowi cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w całkowitej wysokości 1 314 993,00 złotych (słownie: jeden milion trzysta czternaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt trzy złote 00/100 złotych) brutto.
2) Wynagrodzenie ma charakter stały i nie podlega zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmiany niniejszej Umowy, w szczególności § 20 ust. 1) pkt. a).
3) Wynagrodzenie płatne będzie w sposób określony w § 10 Umowy.
4) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1) powyżej obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5) Wynagrodzenie obejmuje ponadto wszelkie wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i upoważnienia do wykonywania praw zależnych oraz z tytułu udzielenia licencji w zakresie opisanym w niniejszej Umowie.
6) Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na Etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.

§ 10. Sposób zapłaty Wynagrodzenia

1) Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy płatne będzie w częściach po realizacji poszczególnych Etapów zgodnie załącznikiem 2.1 do SIWZ „Zestawienie etapów płatności", który stanowi jednocześnie załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2) Płatności będą realizowane każdorazowo po protokolarnych odbiorach poszczególnych Etapów. Podstawą wystawienia faktury za dany Etap jest realizacja wszystkich prac wchodzących w skład Etapu wyszczególnionych w OPZ i odpowiednio przypisanych w DAP.

3) Podstawą do zapłaty faktur VAT będą podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokoły Odbiorów Etapów, a w stosunku do płatności końcowej Protokół Odbioru Końcowego, o których mowa w § 12.
4) Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku Skandinaviska Enskilda Banken AB (Spółka Akcyjna) – Oddział w Polsce, ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa numer rachunku 30 2370 0008 0000 0000 2035 2002 w terminie 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.
5) W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do Zamawiającego.
6) Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający jest obowiązany do odebrania ustandaryzowanej faktury elektronicznej przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018, poz. 2191).
7) Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
   a) adresu Zamawiającego,
   b) wskazanie Etapu dostawy, którego dotyczy faktura i dokumenty rozliczeniowe,
   c) numeru ewidencyjnego umowy nadanego przez Zamawiającego.
8) Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty należnego mu wynagrodzenia wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.

§ 11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1) Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto.
2) Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1) przed podpisaniem Umowy w formie gwarancji bankowych.
3) Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
   a) 70% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy,
   b) 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, po upływie okresu rękojmi za wady – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady.
4) Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.

5) W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 12. Odbiór Etapów, Odbiór Komponentów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy

1) Odbiory Etapów, Odbiory Komponentów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinny nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w Szczegółowym Harmonogramie Wdrożenia (w odniesieniu do Etapów i Komponentów) oraz w § 3 ust. 1) Umowy (w odniesieniu do Odbioru Końcowego Przedmiot Umowy). Odbiorowi podlegają wszystkie Etapy wskazane w OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ oraz w Zestawieniu etapów płatności stanowiącym załącznik numer 2.1 do SIWZ.
2) Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy, Odbiór Komponentów oraz Odbiór Etapów nastąpią według następującej procedury:
   a) przed przystąpieniem do Odbioru Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 5 Dni Roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego zawiadomienia o zakończeniu właściwych prac (w tym kompletu wymaganej dokumentacji) i gotowości do przystąpienia do Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
   b) w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt a), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
   c) odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2) pkt b) i zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem Wdrożenia,
   d) odbiory zostaną przeprowadzone zgodnie z „Procedurą odbiorową" stanowiącą załącznik nr 2.3 do SIWZ oraz zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik Nr 9 do SIWZ.
   e) Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia podlega odbiorowi zgodnie z § 7
3) Odbiór Etapu i Odbiór Komponentu Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dacie wynikającej z Protokołu Odbioru odpowiednio Etapu lub Komponentu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i przedstawiciela Województwa Pomorskiego (osoba reprezentująca Inżyniera Kontraktu dla projektu Pomorskie e-Zdrowie). Województwo Pomorskie zastrzega sobie możliwość zmiany przedstawiciela w dowolnym momencie trwania umowy. Zmiana taka wymaga pisemnego zgłoszenia do Zamawiającego i Wykonawcy.
4) Odbiór całości Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dacie wynikającej z Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i przedstawiciela Województwa Pomorskiego (osoba reprezentująca Inżyniera Kontraktu dla projektu Pomorskie e-Zdrowie).

Województwo Pomorskie zastrzega sobie możliwość zmiany przedstawiciela w dowolnym momencie trwania umowy. Zmiana taka wymaga pisemnego zgłoszenia do Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 13. Gwarancja jakości

1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: gwarancja) na poszczególne dostarczone elementy Przedmiotu Umowy wskazane w Tabeli 1, na następujący okres:

Tabela 1 Okres gwarancji

LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES GWARANCJI
1)	Szpitalny System Informatyczny	84 miesiące[1]
2)	Oprogramowanie Warstwy Integracji	
3)	Infrastruktura Sprzętowa	36 miesięcy[2]
4)	Oprogramowanie Standardowe (z wyłączeniem zapisów punktu 5))	12 miesięcy
5)	Oprogramowanie antywirusowe, System wirtualizacji, Oprogramowanie do archiwizacji i kopii zapasowych	36 miesięcy

2) Okres gwarancji jakości dla pozycji „Szpitalny System Informatyczny", „Oprogramowanie Warstwy Integracji" obejmuje również:
   a) dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmieniających się przepisów, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych, (np. Ministerstwo Zdrowia, NFZ),
   b) poprawę Błędów aplikacji zgłaszanych przez Zamawiającego,
   c) informowanie Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego,
   d) udostępnianie Nowych Wersji Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z aktualną Dokumentacją,
   e) konsultacje telefoniczne typu „hot-line".
3) Bieg terminów określonych w ust. 1) rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż dla Infrastruktury Sprzętowej i Oprogramowania Standardowego z dniem Protokołu Odbioru Etapu, w ramach którego dostarczono odpowiednio sprzęt lub oprogramowanie.

[1] Należy wpisać wartość z oferty, przy czym minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 60 miesięcy

[2] Należy wpisać wartość z oferty, przy czym minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 36 miesięcy

4) W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia.
5) Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 2 i Tabeli 3 poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłaszania i Przyjmowania Uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
   a) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
   b) wpisu Zgłoszenia Wady do SZ dokonuje Zamawiający,
   c) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do SZ zawierającego opis Zgłaszanej Wady i termin Zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, Zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza Zgłoszenia Wady; Zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w okresie dostępności Wykonawcy opisanym w Tabeli 2 i Tabeli 3; w wypadku, gdy Zgłoszenie Wady zostanie przekazane poza czasem dostępności wykonawcy, o którym mowa w Tabeli 2 i Tabeli 3 wówczas uważa się je za przyjęte w najbliższym dniu i o najwcześniejszej godzinie dostępności Wykonawcy przypadającej po przekazaniu Zgłoszenia Wady,
   d) SZ będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy email, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do Zgłoszeń.
6) Zasady obowiązujące Wykonawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych:
   a) usuwanie Wad Infrastruktury Sprzętowej w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w jej działaniu na warunkach określonych w Tabeli 2. O kwalifikacji Wady jako Awarii, Usterki lub Błędu każdorazowo decyduje Zamawiający,
   b) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu w terminach i na warunkach określonych w Tabeli 3. O kwalifikacji Wady jako Awarii Usterki lub Błędu każdorazowo decyduje Zamawiający,
   c) Zamawiający może dokonać zmiany kwalifikacji Wady na wniosek Wykonawcy; do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
   d) Czas Reakcji Wykonawcy i Czas Naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 2 i Tabeli 3 jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji Zgłoszenia Wady, o której mowa w pkt c),
   e) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady, włącznie z Rozwiązaniem Zastępczym wykonanym zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
   f) usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego Wady Oprogramowania nastąpi poprzez zainstalowanie poprawki lub nowej wersji; każda nowa poprawka lub Nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną opisane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej,
   g) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport o zaistniałych Wadach zawierający w odniesieniu do Zgłoszonych Wad

co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia Rozwiązania Zastępczego (dla Awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę reakcji Wykonawcy, Czas Naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla Rozwiązania Zastępczego lub usunięcia Wady, dostępność Platformy Regionalnej,

h) w przypadku konieczności zabrania Sprzętu przez Wykonawcę do naprawy poza miejsce jego instalacji lub wymiany Sprzętu na inny wolny od Wad, dyski twarde lub inne pamięci masowe pozostają w miejscu instalacji Sprzętu,
i) w przypadku niemożliwości usunięcia Wady Sprzętu w terminie wskazanym w Tabeli 2 zostanie on wymieniony na nowy o równoważnych lub wyższych parametrach,
j) w przypadku, gdy Wada Sprzętu wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania sprzed wystąpienia Wady,
k) w przypadku, gdy w okresie gwarancji czas naprawy uszkodzonego Sprzętu będzie dłuższy niż 6 tygodni lub jakikolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana danego Sprzętu na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach i standardach, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego,
l) wykonywanie modyfikacji Oprogramowania będzie odbywać się na poniższych zasadach:
    i) przekazywanie Zamawiającemu informacji o Nowych Wersjach Oprogramowania będzie realizowane drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
    ii) wykonywanie Modyfikacji będzie wykonywane bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
    iii) udostępnianie Nowych Wersji Oprogramowania będzie realizowane poprzez ustaloną witrynę internetową,
    iv) Wykonawca będzie udostępniał Nowe Wersje Oprogramowania powstałe wskutek wejścia w życie nowych przepisów prawa lub zawierające nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku, w którym Nowa Wersja Oprogramowania powstanie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej zainstalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed datą wejścia w życie tych przepisów,
    v) wysłanie na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nowej wersji Oprogramowania będzie się odbywać po otrzymaniu pisemnego żądania od Zamawiającego,
    vi) każda Nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania Nowych Wersji zostaną opracowane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej,
    vii) wraz z Nową Wersją Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania zaktualizowanej Dokumentacji,
    viii) w przypadku dostarczenia Nowej Wersji Oprogramowania wymagającego aktualizacji lub wymiany innego Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji będzie mieć obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania,

ix) Wykonawca będzie wykonywał Modyfikacje i udostępniał Nowe Wersje Oprogramowania także w wypadku: zawierania nowych umów z płatnikami (np. NFZ), realizacji nowych modeli oraz programów NFZ / Ministerstwa Zdrowia w obszarach i poziomach opieki zdrowotnej; w ramach powyższego Wykonawca udostępniać będzie także wszystkie wymagane przez płatników raporty statystyczne.

m) świadczenia usług wskazanych w ust 2), przy czym:
   i) usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,
   ii) tryb zgłaszania: przez SZ, a uzupełniająco lub w przypadku awarii SZ - telefonicznie, e-mail, faxem,
   iii) konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z zakresu merytorycznego, jednak nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od skierowania zapytania; jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 Dni Roboczych Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego i uzgodnić z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady; w przypadku nie uzyskania zgody Zamawiającego, o której mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie konsultacji i porad wynosi maksymalnie 3 Dni Robocze,

n) skreślono

o) Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:
   i) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, prześle Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:
      (1) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,
      (2) nazwę i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,
      (3) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,
      (4) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,
      (5) numer zgłoszenia gwarancyjnego,
      (6) przyczynę złożenia wniosku,
      (7) opis czynności, które zostaną wykonane,
      (8) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku,
   ii) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,
   iii) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,
   iv) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w SZ,
   v) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa,

p) pozostałe ustalenia:
   i) SZ, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich Zgłoszeń Wad, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania i Sprzętu; prowadzenie rejestru zgłoszeń będzie obowiązkiem Wykonawcy,

ii) Zamawiający mogą przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy,

iii) komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym będzie realizowana w całości w języku polskim (serwis będzie świadczony do I linii wsparcia w języku polskim).

7) Wykonawca gwarantuje, że Szpitalny System Informatyczny wraz z jego najnowszymi aktualizacjami będzie działać w pełni funkcjonalności na dostarczonym oprogramowaniu baz danych do czasu zakończenia trwałości projektu lub też ewentualna zmiana oprogramowania baz danych nie obciąży dodatkowymi kosztami Zamawiającego.

Tabela 2 Usługi gwarancji dla Infrastruktury Sprzętowej

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	TERMIN USUNIĘCIA WADY
AWARIA	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 30 minut od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 6 godzin od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 8 godzin od terminu Zgłoszenia Wady
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00; Zgłoszenie Wady przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 Dni Robocze od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
W tym dla Infrastruktury Stanowiskowej				
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od daty Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 10 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 Dni	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 Dni

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	TERMIN USUNIĘCIA WADY
	przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady		Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady

Tabela 3 Usługi gwarancji dla Oprogramowania

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	TERMIN USUNIĘCIA WADY
AWARIA (część biała)	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 2 h od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 6 h od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 8 h od terminu Zgłoszenia Wady
AWARIA (część szara)	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00; Zgłoszenie Wady przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 6 h od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie nie później niż 1 Dzień Roboczy od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie nie później niż 2 Dni Robocze od terminu Zgłoszenia Wady
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00; Zgłoszenie Wady przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 Dni Robocze od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady

§ 14. Rękojmia

1) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy.
2) Okres rękojmi za Wady jest równy okresom określonym w § 13 Tabela 1.
3) Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 15. Kary umowne

1) Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1) Umowy i/lub kwotowo.
2) Kary umowne naliczane będą:
   a) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1), jak również w stosunku do terminów zakończenia Etapów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia w załączniku nr 9 do SIWZ w punkcie 6.1 podpunkt 3), w tym terminów wskazanych w § 7 ust. 1) i ust. 2) - w wysokości 0,07% (nie mniej niż 1000 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   b) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w Szczegółowym Harmonogramie Wdrożenia w zał. nr 9 do SIWZ w punkcie 6.2 podpunkt 3) - w wysokości 0,07% (nie mniej niż 1000 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   c) za opóźnienie w Czasie Reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady:
      i) Awarii Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,002% (nie mniej niż 50 zł), za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia, liczoną od upływu terminu w minutach wyznaczonego jako Czas Reakcji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Awarii Infrastruktury Stanowiskowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 1000 zł), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
      ii) Błędu Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 1000 zł), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
      iii) Usterki Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,1% (nie mniej niż 1000 zł), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
      iv) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,008% (nie mniej niż 200 zł), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji,
      v) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 1000 zł), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,

vi) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 1000 zł), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,

ca) za opóźnienie w stosunku do terminu dostarczenia Rozwiązania Zastępczego:

i) dla Awarii Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% (nie mniej niż 400 zł) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym zastrzeżeniem, że dla Awarii Infrastruktury Stanowiskowej – w wysokości 0,0135% (nie mniej niż 1000 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

ii) dla Awarii Oprogramowania (część biała) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% (nie mniej niż 400 zł) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a dla Awarii Oprogramowania (część szara) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia

d) za opóźnienie w stosunku do terminu Usunięcia Wady:

i) Awarii Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Awarii Infrastruktury Stanowiskowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

ii) Błędu Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

iii) Usterki Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

iv) Awarii Oprogramowania (część biała) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, , a w przypadku Awarii Oprogramowania (część szara) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

v) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

vi) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

e) za niedotrzymanie wskazanego w załączniku nr 9.3 do OPZ poziomu dostępności Platformy Regionalnej w okresie gwarancji jakości i rękojmi w wysokości 0,175% (nie mniej niż 2000 zł), za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania ustalonego poziomu dostępności, wyliczony przy założeniu, że rok ma 365 dni,

ea) za przekroczenie dopuszczalnego czasu przerwy w dostępności repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia i odrębnie, za przekroczenie łącznego okresu niedostępności repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, stosownie do długości każdego z przekroczeń z osobna – 0,01% (nie mniej niż 150 zł) za każdą rozpoczętą godzinę.

f) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w § 7 ust. 4) pkt d) w wysokości 20%,

g) za opóźnienie w terminie przekazania Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, o którym mowa w § 6 ust. 2) w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

h) za opóźnienie w terminie przekazania raportów, o których mowa w § 2 ust. 1) pkt b) niniejszej Umowy, w wysokości 1000 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

i) za każdorazową nieobecność choćby jednej osoby z Zespołu Wykonawcy wskazanej przez Zamawiającego do uczestniczenia w spotkaniu projektowym, o których mowa w § 2 ust. 1) pkt d) lub Kierownika Projektu w naradach Zespołu Zarządzania, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt a), w wysokości 1.000,00 złotych za każdą osobę z Zespołu Wykonawcy, chyba że nieobecność tego członka Zespołu Wykonawcy lub Kierownika Projektu jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,

j) za każdy stwierdzony przypadek braku identyfikatora, o którym mowa w § 4 ust. 14) w wysokości 400,00 złotych,

k) za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z § 18 poniżej w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, a Wykonawca w terminie 7 dni przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczeniowej nie przedłoży Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres wraz z dowodem uiszczenia składki, w wysokości 5.000,00 złotych za każdy dzień, w którym Wykonawca nie przedłożył ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub nie przedłożył dowodu opłaty,

l) za opóźnienie we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji o której mowa w § 7 ust. 4) pkt c), o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji lub nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień opóźnienia we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego.

m) za każdorazowe przekroczenie terminu o którym mowa w §2 ust. 1 pkt f – w wysokości 1.000 złotych za każdy dzień opóźnienia,

3) W przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 12) Umowy w razie niezapewnienia przez Wykonawcę nieodpłatnego wsparcia w zakresie tam opisanym w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100.000,00 złotych.

4) skreślono.

5) W każdym stwierdzonym przypadku nienależytego wykonania Umowy, innym niż określony w ust. 2 do 4 i ust. 6, w sytuacji, gdy Wykonawca mimo pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nadal nienależycie ją wykonuje, zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary w wysokości 5 000 złotych.

6) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego § 21 ust. 3) – 5) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia.

7) W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty przez Zamawiającego dofinansowania na realizację Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w wysokości odpowiadającej wysokości utraconej części dofinansowania.

8) Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

9) W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 7), Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
10) Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto określonego w par. 9 ust. 1 Umowy.

§ 16. Autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych

1) W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, tj. wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi").
2) Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe od utworów dedykowanych na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ, stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie programu komputerowego dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
   b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
   c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
   d) wykonywanie kopii zapasowych utworów,
   e) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
3) Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywania zależnych praw autorskich do opracowania programów komputerowych.
4) Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1) niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 12 Umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2) powyżej.
5) W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1) Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
6) Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty Przedmiotu Umowy zostały utrwalone, a Wykonawca zobowiązuje się wydać wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.

7) Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres Przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
8) Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie Wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 poz. 1231 z późn. zm.) w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
9) W przypadku:
   a) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, lub
   b) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego,

   Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2) powyżej, a Wykonawca z dniem odstąpienia wyda Zamawiającemu wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.

§ 17. Licencje

1) W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
2) Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1), na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści niniejszej Umowy i OPZ stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3) Zamawiający nabywa prawo, o którym mowa w ust. 1) w chwili zarówno Odbioru Etapu (jeśli na tym Etapie realizacji Umowy możliwym jest nabycie licencji) jak też w chwili Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z § 12 Umowy.
4) Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób

trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.

5) Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z § 9 ust. 1) niniejszej Umowy.
6) Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
7) W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
8) W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania, to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
   a) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SIWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
   b) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
   c) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
9) Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz, że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
10) Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych /terminalach /serwerach.
11) Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
12) W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu jednorazowo wsparcie w powyższym zakresie w ramach wynagrodzenia umownego.
13) skreślono

§ 18. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1) Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
2) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1) w okresie od dnia zawarcia Umowy do ostatniego terminu, w którym upływa zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia gwarancyjnego objętego Umową, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 % wartości brutto Umowy.
3) Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem uiszczenia składki stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W przypadku, gdy składka uiszczana jest ratalnie, Wykonawca ma obowiązek przedkładania Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat, w terminie 7 dni przed upływem terminu płatności.
4) Wykonawca ma obowiązek przedkładania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz potwierdzenia wymaganej sumy ubezpieczenia.

§ 19. Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy lub Odstąpienie od części Umowy

1) Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
   a) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Przedmiotu Umowy,
   b) jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   c) jeżeli Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową,
   d) jeżeli Wykonawca dopuścił się naruszenia bezpieczeństwa danych i/lub, przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy dokonał czynności mających negatywny wpływ na bezpieczeństwo informatyzacji i/lub cyfryzacji Podmiotu Leczniczego i/lub zakłóca prowadzenie działalności leczniczej przy użyciu narzędzi i technologii informatycznych Podmiotu Leczniczego i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu nie dłuższego jednak niż 7 dni, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową część Przedmiotu Umowy, Zamawiający może według swego wyboru odstąpić od Umowy co do tej części lub co do całości Przedmiotu Umowy,
   e) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację Przedmiotu Umowy.

1a) Zamawiający będzie mógł rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn określonych w ust. 1 lit. a) do d) po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu na usunięcie naruszenia przez Wykonawcę, nie krótszego niż 7 dni liczonych od dnia doręczenia wezwania, chyba że wezwanie do usunięcia naruszenia nie byłoby pierwszym wezwaniem w ramach danej przyczyny rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym

wymienionej w ust. 1 lit. a) do d), gdyż wówczas Zamawiający może według własnego wyboru wezwać Wykonawcę do usunięcia naruszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia naruszenia według postanowienia określonego wyżej, albo bez wezwania do usunięcia naruszenia i wyznaczania dodatkowego terminu, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o wystąpieniu naruszenia.

1b) Zamawiający będzie mógł rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyny określonej w ust. 1 lit. e) bez uprzedniego wezwania i bez wyznaczania przez Zamawiającego dodatkowego terminu, w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o wystąpieniu naruszenia.

1c) Dla usunięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli przyczyny rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym wymienione w ust. 1 odnoszą się do części Umowy, Zamawiający może według własnego wyboru rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w całości lub tylko w tej części, której dotyczą przyczyny rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

1d) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku rozwiązania Umowy, Odstąpienia od Umowy lub Odstąpienia od części Umowy na podstawie postanowień §19 Umowy przez któregokolwiek z Partnerów. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma prawo wykonać w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy lub Odstąpienia od Umowy lub Odstąpienia od części Umowy przez Partnera.

2) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający za zgodą WP, może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego zrealizowanej części Umowy.

3) W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 12 Umowy.

4) W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie przez Wykonawcę części Przedmiotu Umowy i gdy nie można dokonać zmiany Umowy co do realizacji tej części Umowy w zw. z § 20 Umowy oraz co do których wystąpienia Wykonawca nie ponosi winy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od tej części Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o wystąpieniu naruszenia.

5) W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2) i 4) powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia, o ile prace te zostały wykonane zgodnie z Umową.

§ 20. Zmiany postanowień Umowy

1) Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp, w szczególności stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:

a) zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zmianie może podlegać wyłącznie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian. Wynagrodzenie brutto zostanie zmienione o kwotę odpowiadająca zmianie podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzającej nowe stawki podatku od towarów i usług,

ab) zmiany terminów, zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia i wysokości wynagrodzenia w stosunku do terminów, zakresów i wynagrodzenia wskazanych w Umowie w przypadku, gdy wystąpią zmiany Umów zawartych przez innych Partnerów, a także w przypadku Rozwiązania Umowy, Odstąpienia od Umowy lub Odstąpienia od części Umowy przez któregokolwiek z pozostałych Partnerów,

ac) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Umowie w przypadku wystąpienia zdarzeń w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania lub zmiany terminu realizacji przedmiotu umów w sprawie zamówień publicznych, których przedmiotem będzie Audyt Bezpieczeństwa oraz Budowa sieci WAN (wraz z wyborem operatora tej sieci),

ad) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Umowie w przypadku wystąpienia zdarzeń w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania lub zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w sprawie zamówienia publicznego zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr DAZ-ZP.272.72.2019, którego przedmiotem jest Dostawa wraz z montażem, uruchomieniem i konfiguracją i testami aktywnych urządzeń sieciowych w projekcie Pomorskie e-Zdrowie,

b) zmiany terminu wdrożenia Oprogramowania i Infrastruktury Sprzętowej u Zamawiającego w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie Wdrożenia, w przypadku zmiany terminów realizacji innych projektów i/lub zadań w Projekcie "Pomorskie e-zdrowie", jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na realizację wdrożenia Oprogramowania i Infrastruktury Sprzętowej u Zamawiającego i Wykonawca nie ponosi winy za zmianę tych terminów. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim zmiana terminu wdrożenia Oprogramowania i Infrastruktury Sprzętowej u Zamawiającego może zostać dokonana w zakresie dłuższym niż determinowany zmianą terminów realizacji innych projektów i lub zadań w Projekcie "Pomorskie e-zdrowie" gdy adaptacja zmiany tego wymaga,

bb) niedostępności pomieszczeń (terenu) Zamawiającego, w których wymagane jest dokonanie czynności w celu realizacji Przedmiotu Umowy lub personelu Zamawiającego, w związku z ograniczeniami, zakazami lub nakazami wydanymi na podstawie art. 46 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1239 z późn. zm.), decyzjami Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, a także poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów związanych z

przeciwdziałaniem COVID-19, jak również szczególnych potrzeb Zamawiającego z tym związanych; w tym przypadku zmianie może podlegać termin wykonania Przedmiotu Umowy, terminy określone w Harmonogramie Wdrożenia, określone w Umowie zasady organizacji procesu dostaw i wdrożenia Oprogramowania i Infrastruktury Sprzętowej, w tym nazwy, ilość i zakres poszczególnych Etapów, a także wysokość wynagrodzeń częściowych w stosunku do wskazanych w Etapach Płatności Załącznik 2.1 do SIWZ,

c) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, w przypadku zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w WP, jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu niniejszej Umowy u Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim zmiana terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego może zostać dokonana wyłącznie, gdy Wykonawca nie ponosi winy za zmianę terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w WP,
d) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, w przypadku zmian Przedmiotu Zamówienia w Podmiotach Leczniczych, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą formy prawnej, zmianami organizacyjnymi takimi jak łączenie lub podział lub innymi takimi jak: przekształcenia, upadłość czy likwidacja Podmiotu Leczniczego w szczególności łączenia lub podziału, przekształcenia, upadłości, likwidacji Podmiotu Leczniczego,
e) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, w przypadku wystąpienia niedostępności ekspertów/personelu po stronie Zamawiającego np. w sytuacji kolizji z realizacją zadań w ramach kontraktu z NFZ,
f) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, w przypadku zmian w Podmiotach Leczniczych, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą zakresów zadań publicznych realizowanych przez Zamawiającego w tym w szczególności zamianą zakresu kontraktów z płatnikiem, reorganizacją lub restrukturyzacją podmiotów leczniczych, zmianami organizacji pracy, zmianami przepisów prawa odnośnie funkcjonowania jednostek, zmianami formy prawnej itp.,
g) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, np. reorganizacji, konieczności przeprowadzenia remontów lub innych prac, realizacji innych projektów i/lub zadań, będących w kolizji z realizacją Przedmiotu Umowy lub z powodu ograniczonego czasowo dostępu do niektórych pomieszczeń lub obiektów Zamawiającego z uwagi na prowadzoną w nich działalność leczniczą i potrzebę zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych,
h) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia i/lub Harmonogramie Projektu w przypadku przerwy w realizacji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane i nie można było przewidzieć do upływu terminu składania ofert. Zmiana terminu realizacji może zostać dokonana w zakresie dłuższym niż zaistniała przerwa,
i) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia i/lub Harmonogramie Projektu w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do upływu terminu składania ofert,

j) zmiany terminów i zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów i zakresów wskazanych w Przedmiocie Zamówienia w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do upływu terminu składania ofert,

k) działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron lub działania osób trzecich, których Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, których nie można uniknąć, ani którym Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim możliwa będzie zmiana Umowy polegająca na przedłużeniu terminu jej realizacji w stosunku do terminu określonego w § 3 o czas nie dłuższy niż czas trwania siły wyżej lub działania osób trzecich,

l) zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego Ministra, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia, przepisów dotyczących platform regionalnych jak również systemów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania Przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,

m) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
   i) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
   ii) zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,

n) konieczności zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 12) i 13) Umowy,

o) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy,

p) zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych we wdrażanych Systemach, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamych lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,

q) powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie

wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,

r) zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji. Zamawiający dopuszcza zmiany w Umowie, w szczególności dotyczące sposobu rozliczania lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,

s) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania. Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą w szczególności na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,

t) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,

u) w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, tj. realizujące zalecenia wynikające z przeprowadzonej kontroli jakości,

v) w przypadku opóźnień w realizacji Umowy pomiędzy Województwem Pomorskim, a Wykonawcą na budowę Platformy Regionalnej Projektu,

w) w przypadku zmiany zastosowanych technologii, standardów, protokołów, w stosunku do wymaganych lub/i zaoferowanych w ofercie, które są korzystne dla Zamawiającego a Zamawiający na ich zmianę wyrazi zgodę,

x) w przypadku ujawnienia do dnia odbioru DAP o którym mowa w § 7 ust. 1) informacji o uruchomieniu lub harmonogramie uruchomienia e-usług publicznych lub innych rozwiązań teleinformatycznych przez organ administracji centralnej (np. Ministerstwo Zdrowia, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia i in.), dla których istnieje istotne ryzyko tzw. podwójnego finansowania. W szczególności zmianie może ulec zakres rzeczowy oraz wynagrodzenie wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymiany danej funkcjonalności na integrację z systemami udostępnianymi centralnie,

y) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalanych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zmianie może podlegać wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę,

z) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zmianie może podlegać wysokość wynagrodzenia

Wykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę,

aa) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zmianie może podlegać wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę.

2) W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Wdrożenia i/lub Zestawienia Etapów Płatności, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia wprowadzonych zmian.
3) W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Wdrożenia, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
4) W przypadku rezygnacji z części Przedmiotu Zamówienia wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część Umowy.
5) Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1) z inicjatywy Wykonawcy, możliwe będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 20 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
6) Postanowienia ust. 1) nie przyznają żadnej ze Stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
7) Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania Przedmiotu Umowy.
8) Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
9) Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
   a) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych, formy prawnej oraz innych danych identyfikacyjnych,
   b) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji Przedmiotu Umowy w imieniu Stron.

§ 21. Postanowienia końcowe

1) Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy, Strony wskazują następujące osoby do kontaktu:
   a) ze strony Zamawiającego – tel. , fax 59 84-49-185, email: , adres: ul.Obrońców Wybrzeża 4, 76-200 Słupsk
   b) ze strony Wykonawcy:
      i) Kierownik projektu: , tel. , e-mail: , fax +48 81 444 20 18

ii) Zastępca Kierownika Projektu: , tel. , e-mail: , fax +48 81 444 20 18

iii) Koordynator umowy: , tel. , e-mail: , fax +48 81 444 20 18

iv) Pełnomocnik wykonawcy: , tel. , e-mail: , fax +48 81 444 20 18

c) ze strony Inżyniera Kontraktu – , tel. , e-mail:

2) Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu przez Wykonawcę, na podstawie pisemnego wniosku, pisemnej zgody Zamawiającego oraz WP oraz po spełnieniu przesłanek dopuszczalności cesji wierzytelności wynikających z odrębnych przepisów.
3) W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o Finansach Publicznych, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.); które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz Podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4) W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o Finansach Publicznych, każdej ze stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, Podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, Podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale jak za swoje własne działania i zaniechania.
5) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania.
6) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
7) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Rozporządzeń wykonawczych i inne odpowiednie przepisy bezwzględnie wiążące.
8) Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9) Umowę oraz załączniki sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Spis tabel:

Tabela 1 Okres gwarancji 16
Tabela 2 Usługi gwarancji dla Infrastruktury Sprzętowej 20
Tabela 3 Usługi gwarancji dla Oprogramowania 21

Załączniki do Umowy

1) Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
   a) Formularz ofertowy
   b) Załącznik 1.1 Formularz cenowy
2) Zestawienie Etapów Płatności – wersja ujednolicona
3) Pozostałe załączniki do oferty Wykonawcy
   a) JEDZ – CGM
   b) JEDZ – CGM Clinical España S.L.U
   c) JEDZ – CGM Clinical España S.L.U – tłumaczenie
   d) JEDZ – CGM Clinical Österreich GmbH
   e) JEDZ – CGM Clinical Österreich GmbH –tłumaczenie
   f) JEDZ – COMP
   g) JEDZ – Enigma
   h) Zobowiązanie CGM Clinical España S.L.U
   i) Zobowiązanie CGM Clinical Österreich GmbH
   j) Zobowiązanie Enigma
   k) Uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa
4) SIWZ z załącznikami – wersje opublikowane
   a) SIWZ
   b) Załącznik 2.1 – Zestawienie Etapów Płatności
   c) Załącznik 2.2 – Procedura Testowania
   d) Załącznik 2.2.1 – Wzór Raportu z Testów
   e) Załącznik 2.3 – Procedura Odbiorowa
   f) Załącznik 2.3.1 – Wzór Protokołu Odbioru
   g) Załącznik 9 – Opis przedmiotu zamówienia
   h) Załącznik 9.1.1 – SSI PL01
   i) Załącznik 9.1.2 – SSI PL02
   j) Załącznik 9.1.3 – SSI PL05
   k) Załącznik 9.1.4 – SSI PL06
   l) Załącznik 9.1.5 – SSI PL07
   m) Załącznik 9.1.6 – SSI PL08
   n) Załącznik 9.1.7 – SSI PL010
   o) Załącznik 9.1.8 – SSI PL011
   p) Załącznik 9.1.9 – SSI PL012
   q) Załącznik 9.1.10 – SSI PL014
   r) Załącznik 9.1.11 – SSI PL016
   s) Załącznik 9.1.13 – SSI PL018

t) Załącznik 9.1.14 – SSI PL019
u) Załącznik 9.2 – Platforma Regionalna
v) 9.2.1_PlatformaRegionalna_Sprawozdanie_1.xls
w) 9.2.2_PlatformaRegionalna_Sprawozdanie_2.xls
x) 9.2.3_PlatformaRegionalna_Sprawozdanie_3.xlsx
y) 9.2.4_PlatformaRegionalna_Sprawozdanie_4.xlsx
z) 9.2.5_PlatformaRegionalna_Sprawozdanie_5.xls
aa) Załącznik 9.3 – Wymagania na Infrastrukturę Sprzętową i oprogramowanie
bb) Załącznik 10 – Słownik pojęć
cc) Zmiany treści SIWZ – opublikowane zmiany zawierające zmianę zapisów SIWZ (pominięto zmiany dotyczące wyłącznie terminu składania ofert)
    i) ZMIANA treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.pdf
    ii) ZMIANA treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia_2.pdf

5) Odpowiedzi na pytania
   a) Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia_2020_09_07.pdf
   b) Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia _2020_10_12.pdf
   c) Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia _2020_10_19.pdf
   d) Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia _2020_11_24.pdf
   e) Pytania i odpowiedzi wraz ze zmianą treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia _2020_11_26.pdf

6) Dokumenty złożone przez CGM po otwarciu ofert
   a) Dokumenty złożone na wezwanie
      i) 2021.01.12 Złożenie dokumentów – pismo przewodnie.pdf
      ii) CGM Clinical Espana.zip
      iii) CGM Clinical Österreich.zip
      iv) Comp.zip
      v) CompuGroup Medical Polska.zip
      vi) Enigma.zip
   b) 2021 04 12 Uzupełnienie_zał 8 i referencje
      i) 2021.04.12 Uzupełnienie dokumentów.pdf
      ii) POR2ywXA00.pdf (wyjaśnienie Zamawiającego – Murcja)
      iii) Reference NÖ Landesgesundheitsagentur
      iv) Reference NÖ Landesgesundheitsagentur – tłumaczenie
      v) Reference Servicio Murciano de Salud – tłumaczenie
      vi) Reference Servicio Murciano de Salud – weryfikacja podpisu
      vii) Referencja Szpital Kolejowy w Pruszkowie
      viii) Referencja Szpital Powiatowy w Mielcu
      ix) Załącznik nr 8 – wykaz osób (tajemnica przedsiębiorstwa w zakresie imion i nazwisk)
   c) 2021 04 14 Uzupełnienie_karty katalogowe
      i) 2021.04.14 Uzupełnienie dokumentów.pdf
      ii) Załącznik nr 1.xlsx
      iii) 1-5.rar

iv) 6-10.rar
v) 11-20.rar
vi) 21-30.rar
vii) 31-35.rar
viii) 36-40.rar

d) Wyjaśnienia CGM
i) 2021.03.08 Wyjaśnienia_karty katalogowe.pdf
ii) 2021.03.18 Wyjaśnienia_Zał 7.pdf

7) Wypis z KRS Wykonawcy
8) Wypis z KRS Podmiotu Leczniczego
9) Gwarancja należytego wykonania Umowy w postaci gwarancji bankowych wraz z oświadczeniem Wykonawcy - zgodne z §11
10) Polisa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy (OC) – zgodna z §18

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY